

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA | CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

## RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA OUTUBRO/2019

<b>Dados do Projeto:</b>
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Fabiano de Lima Vieira – Diretor Luciana Ezequiel dos Santos – Coordenadora Técnica
<b>Documentos (validade e nº):</b> Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

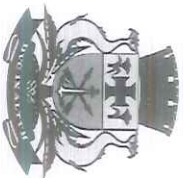
**DADOS GERAIS DO PROJETO**

<b>Projeto:</b>	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAPI, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
<b>Centro de Convivência</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 780 atendimentos diários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 797,31</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 17.541</p> <p><b>Número de inscrições em atividades:</b> 88</p> <p><b>Números de matrículas no mês:</b> 88</p>
<b>Centro Dia</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 45 a 60 usuários</p> <p><b>Nº de atendidos:</b> 52 usuários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 309,72</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 6.814</p> <p><b>Número usuários inseridos (período de 01 a 31/07):</b> 01</p>

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



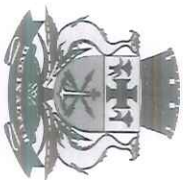
gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

	Números de avaliações: 08
	Desligamentos Ocorridos (mês): 01
	Número de Afastamentos (mês): 04
	Número de Óbitos (mês): 0
<b>Equipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 04 Reuniões de equipe técnica;</li><li>- 01 Reunião com equipe da Sepedi e CIAP1 para discussão de projetos;</li><li>- 01 reunião concentrada com CRAS, CREAS, CAPS II, UBS;</li><li>- Visitas institucionais;</li><li>- Festa de Aniversariantes do mês;</li><li>- Gincana de Sensibilização com a Pessoa com Deficiência;</li><li>- Palestra sobre o Câncer de Mama.</li></ul>





## RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

- **Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:**  
Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

### **Setor de Terapia Ocupacional**

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 78 avaliações, 02 afastamentos, 05 contatos telefônicos, 03 atendimentos eventuais, 218 atendimentos nas oficinas e 01 usuário inserido na atividade; totalizando 307 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 247 atendimentos, sendo eles: 13 avaliações, 25 discussões de casos, 11 devolutivas aos familiares sobre as avaliações, 11 atendimentos eventuais, 03 visitas domiciliares, 182 atendimentos em grupos e 02 atendimentos com familiares.

### **Setor de Serviço Social**

Foram realizados 479 atendimentos: sendo 119 atendimentos, 03 desligamentos do serviço, 16 encaminhamentos internos, 04 contatos telefônicos, 06 articulações com a rede, 24 avaliações, 94 afastamentos do serviço e 213 orientações.

No serviço de Centro Dia foram realizados 210 atendimentos, sendo eles: 08 avaliações, 09 atendimentos com familiares, 02 atendimentos em conjunto com a psicóloga, 42 atendimentos individuais, 42 orientações, 14 visitas domiciliares sendo duas delas realizadas com os técnicos do CRAS e CREAS, 18 articulações com a rede, 04 afastamentos, 12 termos de saída, 36 contatos



telefônicos, 01 devolutiva, 13 discussões de casos, 01 usuário inserido neste mês, 01 desligamento do serviço, 01 recusa de avaliação, 01 retorno de afastamento e 05 usuários faltaram no dia da avaliação.

### **Setor de Psicologia**

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda e contato telefônico. Realizados atendimentos para 24 atendimentos eventuais, 42 atendimentos em grupos, 08 articulações com a rede, 02 atendimentos familiares, 04 acolhimentos, 04 afastamentos, 04 atendimentos a funcionários e 08 discussões de casos; totalizando em 96 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 86 atendimentos, sendo: 10 avaliações, 08 visitas domiciliares, 19 atendimentos, 02 atendimentos em conjunto com a Assistente Social, 04 articulações com a rede, 19 atendimentos a funcionários, 05 atendimentos familiares, 04 contatos telefônicos, 11 atendimentos em grupo e 04 discussões de casos.

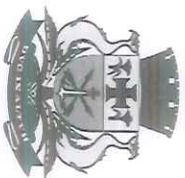
### **Setor de Fisioterapia**

Foram realizados 453 atendimentos, sendo divididos em 46 avaliações, 314 em atendimentos de grupos de: Cervical e Ombro, Risco de Queda, coluna e quadril, 26 atendimentos eventuais, 21 afastamentos e 46 encarninhamentos.

No serviço de Centro-Dia o setor de fisioterapia realizou 260 atendimentos sendo eles: 05 avaliações, 04 atendimentos eventuais, 46 revisões das rotinas e atividades dos usuários do serviço, 21 devolutivas das avaliações aos familiares, 02 contatos telefônicos, 179 atendimentos em grupo e 01 desligamento.

### **- Setor de Enfermagem**





**PRÉFATURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

No serviço de Centro de Convivência, foram realizados 03 atendimentos multidisciplinares, 10 contatos telefônicos, 22 avaliações para a inserção no serviço, 01 atendimento com familiar, 01 oxigenoterapia, 02 articulações com a rede, 02 aferições de dextro, 16 aferições de pressão arterial, 06 atendimentos eventuais, 02 encaminhamentos e 02 procedimentos; totalizando em 67 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 5.651 atendimentos, sendo: 04 avaliações, 06 afastamentos, 03 convocações aos familiares, 52 atendimentos individuais, 01 desligamento, 05 atendimentos eventuais, 05 atendimentos com familiares, 02 articulações com a rede, 300 aferições de glicemia capilar, 07 contatos telefônicos, 01 usuário inserido no serviço, 02 visitas domiciliares, 920 aferições de dextro, 02 encaminhamentos, 01 oxigenoterapia, 920 aferições de pressão arterial e 3.420 acompanhamentos das refeições.

#### **Setor de Nutrição**

- Cardápio é preparado de acordo com as necessidades nutricionais de cada usuário do serviço de Centro Dia;
- Cardápio é preparado semanalmente;
- Adequação dos procedimentos de controle higiênico sanitário;
- Treinamento sobre a utilização de EPI.

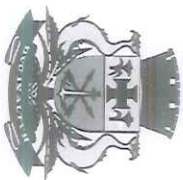
#### **- Materiais e Organização Física:**

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. A sala de pintura em tecido foi migrada para a sala dos motoristas.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PRÉFECTURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

**- Organização da equipe:**

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

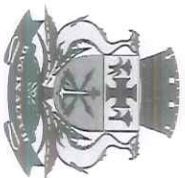
Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confecção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDIC@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PR. ITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAPI possui 10 equipes:

- Setores de: cuidadores, recepção, cozinha, limpeza, manutenção, monitores e técnicos ficam sob a responsabilidade do Coordenador Técnica Luciana Ezequiel dos Santos.
- As equipes: Administração, controle de acesso, vigilância estão sob a supervisão do Coordenador Administrativo Filipe Pegorer Lopes.

- **Organização da rotina:**

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

- **Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

- **Relacionamento e atividades com a sociedade:**

- 04 Reuniões de equipe técnica;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente





PRÉFECTURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- 01 Reunião com equipe da Sepedi e CIAPI para discussão de projetos;
- 01 reunião concentrada com CRAS, CREAS, CAPS II, UBS;
- Visitas institucionais;
- Gincana de Sensibilização com a Pessoa com Deficiência (11/10/2019) e contou com a presença de 55 pessoas;
- Palestra sobre o Câncer de Mama (16/10/2019) ministrada pela enfermeira Maria Cosma Rodrigues da Silva do Pró Mulher;
- Festa de Aniversariantes do mês, com o tema Nostalgia (30/10/2019).

- **Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAPI, conforme o plano de trabalho repactuado.

- **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana.

Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada se manteve na Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPED) e os usuários com deficiência necessitam realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

- **Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUIERA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes.

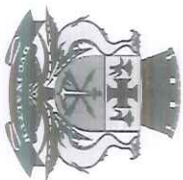
**- Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

**PARECER TÉCNICO**

Durante o mês de outubro o serviço teve um grande número de afastamentos das atividades do Centro de Convivência, devido o atestado de aptidão física estar vencido, foi orientado à coordenadora técnica de que era necessário conversar com os professores de educação física para responsabilizá-los sobre a conferência da data de validade do atestado médico (período de validade de 06 meses); e informar que aos usuários sobre os afastamentos para evitar qualquer problema futuro. Foi reforçado ainda sobre a parceria com a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso e de que o CIAPI deve informar qualquer ação externa que for realizada com os profissionais deste espaço. Foi solicitado novamente a aquisição de bebedouro no corredor das salas atendimentos técnicos e um espaldar para a sala de fisioterapia, para melhor atender a demanda atual de usuários. Ainda foram observadas algumas divergências nos dados apresentados no relatório técnico deste mês. De certa forma, o trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAPI foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários.



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 18 de novembro de 2019.

**ANA CAROLINA M. MOROTOMI**

Responsável pela Supervisão do CIAPI

**ALCIONE VÍTORIO RIBEIRO DOS SANTOS**

Diretora do Departamento de Políticas de Articulação e Atenção

**LEONARDO DE MACEDO**

Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente